



13 MAR 2025

2-29 PM

ESCUELA NACIONAL DE AGRICULTURA

Formulario para la Descripción del Puesto de Trabajo

1. Identificación y Ubicación Organizativa

Table with 4 columns: Title, Institution, Superior Unit, Immediate Unit, Superior Immediate Position, and Date. Contains details for the 'Técnico Informático' position.

2. Misión

Brindar soporte técnico eficiente en la infraestructura tecnológica de la ENA, asegurando el correcto funcionamiento y mantenimiento de los sistemas informáticos y de red.

3. Supervisión Inmediata

Table with 2 columns: Title of Position and Mission. The title is N/A.

4. Funciones Básicas

- List of 16 basic functions including network management, security measures, CCTV configuration, user support, and hardware/software maintenance.



ESCUELA NACIONAL DE AGRICULTURA

Formulario para la Descripción del Puesto de Trabajo

5. Contexto del Puesto de Trabajo

5.1. Resultados Principales

Servicio eficiente del Centro de Cómputo
Problemas informáticos resueltos
Equipos informáticos en correcta operatividad.
Redes informáticas operativas y seguras

5.2. Marco de Referencia para la Actuación

Procedimiento para el mantenimiento preventivo y correctivo. (GA-PR-006)
Procedimiento para préstamo de equipo computarizado. (GAT-PR-001)
Procedimiento para la utilización del Centro de Cómputo. (GAT-PR-002)

6. Perfil de Contratación

6.1. Formación Básica

No es indispensable un nivel de formación académica	
---	--

Grado Académico	I	D	Especialidades de Referencia
Educación Básica (6° Grado)			
Educación Básica (9° Grado)			
Bachiller General			
Bachiller Técnico Vocacional			
Técnico		x	Técnico en Sistemas, Técnico Informático, Técnico en redes, u otra carrera técnica en el área de Tecnología
Tecnólogo			
Profesor			
Estudiante Universitario (1 a 3 años)	x		Estudiante universitario de 1 a 3 años en Ingeniería en Sistemas, Telecomunicaciones o carreras afines.
Estudiante Universitario (4 años ó +)			
Egresado de Carrera Universitaria			
Graduado Universitario		x	Licenciatura o Ingeniera en Sistemas
Maestría			
Doctorado			

Idioma	I	D	¿Por qué?
Inglés		x	Se manejan sistemas y plataformas en idioma inglés

6.2. Conocimientos Específicos

Conocimiento	I	D
Administración de Centros de Cómputo	x	
Domínio avanzado en instalación, configuración y uso de sistemas operativos	x	
Reparación y ensamblaje de Hardware (computadoras, impresores, laptop, etc.)	x	
Realización de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo	x	
Configuración y manejo de Servidores	x	
Conocimiento básico en la administración de redes de voz		x



ESCUELA NACIONAL DE AGRICULTURA

Formulario para la Descripción del Puesto de Trabajo

Conocimiento	I	D
Desarrollo y programación en sitios web con WordPress	X	
Configuración e instalación de redes de datos LAN y WAN a nivel de hardware y software.	x	
Configurar dispositivos de comunicación de datos.	x	
Instalación y configuración de Hardware y Software	x	
Conocimientos en MS SQL, PHP (u otro lenguaje de programación)		x
Conocimientos básicos en ciberseguridad, administración de antivirus y de cortafuegos	x	
Instalación y configuración de switches, APs y CCTV.	x	
Gestión y administración en plataforma de E-Learning Moodle		x
Administración en Microsoft Office 365		x

6.3. Experiencia Previa

No es indispensable contar con experiencia previa	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Puesto / Especialidad de Trabajo Previo	Hasta 1 año	1 a 2 años	+2 a 4 años	+4 a 6 años	+ de 6 años
Administración de Centros de Cómputo	x				
Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos		x			
Administración de redes		x			
Reparación de computadoras, impresores y demás equipo de cómputo.		x			
Instalación y configuración de sistemas operativos y programas informáticos	x				
Instalación de cableado estructurado y configuración de equipos de red		x			
Soporte técnico a usuarios en el uso de equipos informáticos, sistemas operativos, y en software de oficina.		x			
Gestión de copias de seguridad		x			
Realización de informes sobre diagnósticos hardware y el software.		x			
Implementación y gestión de medidas de ciberseguridad, incluyendo configuración de cortafuegos, antivirus, y auditorías de seguridad.	x				
Instalación, configuración y mantenimiento de redes de fibra óptica y switches.		x			
Instalación, configuración y monitoreo de sistemas CCTV.		x			

7. Otros Aspectos

<p>Tener vocación de enseñanza. Conocimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones (LACAP), y de su reglamento. Confidencialidad en el manejo de información. Buenas relaciones interpersonales Trabajo bajo presión</p>
--

 Elaboró Licda. Adriana Margarita López Villareal Encargada de la Unidad de Informática	 Visto Bueno Lic. Luis Armando Bonilla Gerente Administrativo
--	--

